

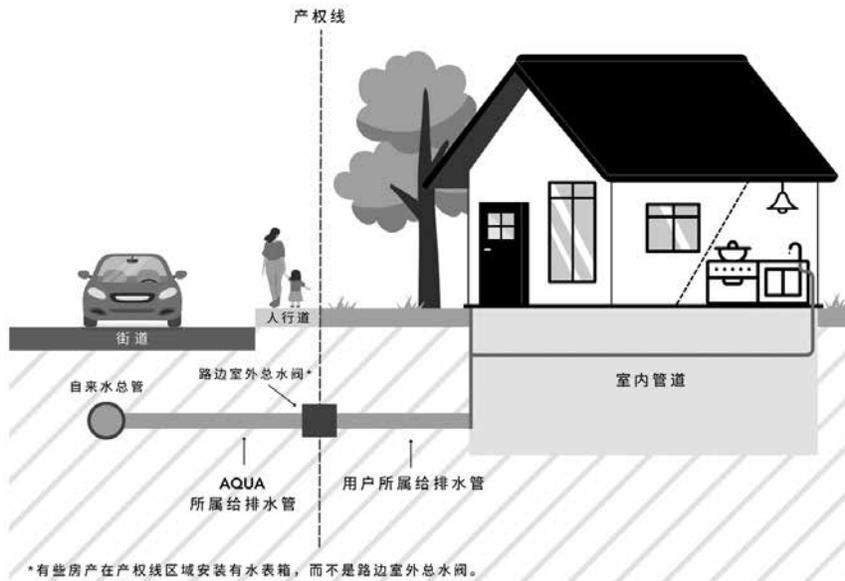


JOHN DOE
123 MAIN ST
ANYTOWN, US 12345

亲爱的客户:

Aqua 很高兴能为您新家提供供水服务。Aqua 通过供水管道将自来水从总管输送至您的家中。Aqua 拥有从供水总管到路边总水阀或水表箱的供水管道。您拥有从路边总水阀或水表箱到您家中的供水管道。

Aqua 持续开展供水管材清查和更换行动, 以识别和更换自来水系统中的铅制和镀锌供水管道, 且客户无需直接承担费用。如果镀锌供水管道可能是您自来水中铅的来源, 我们将更换管道。根据美国环境保护局 (USEPA) 的规定, Aqua 有义务告知您 (供水系统新用户), 您的供水管道是否为铅制管道或镀锌管道 (这两种均需更换), 或者由未知材料制成。当前您无需采取任何行动。



您的供水管道分类信息如下:

在我们的记录中, 您的房产信息为:

- 房产编号: 999999-1
- Aqua 侧供水管道分类:
- 用户侧供水管道分类:
- 监管分类*:

*监管分类是根据供需两侧的信息确定的。

请理解，旧管道清查和更换行动将持续多年。为了实现行动目标，我们正在制定详细的工作计划。一旦我们得知您所在区域有管道更换计划，如果我们需要更多信息，或者需要安排管道更换，我们将与您联系。请注意，如果您自行安排水管工更换供水管道，请尽快与我们联系，因为我们需要更换公司所有的这部分管道（如果是铅制或镀锌管道），以最大程度减少铅渗入您家自来水中的风险。

铅对健康的影响

饮用水中的铅暴露会为各年龄段人群带来严重的健康危害。婴幼儿的智商和注意力可能会因此下降。铅暴露可能会导致新的学习和行为问题，也可能会加剧现有的学习和行为问题。如果妇女在孕前或孕期接触过铅，新生儿因此承受不良健康影响的风险可能会增加。成年人可能会因铅暴露而增加患心脏病、高血压、肾脏疾病或神经系统疾病的风险。

如何减少饮用水中的铅含量

饮用水与铅源接触时间越长，水中的铅含量可能会越高。您可以采取以下措施尽可能地减少饮用水中的铅含量：

- **放水冲洗以去除铅。**如果您家的自来水已经停用了几个小时，在饮用或烹饪之前，打开水龙头，让水流上几分钟，或者等到水变冷或温度稳定后，再使用自来水。放水时间的长短取决于供水管道的长度和直径，以及您家中的管道情况。
- **使用冷水烹饪或冲泡婴儿配方奶粉。**不要为了去除铅而将水烧开。铅更容易溶于热水，把水煮沸会使铅的浓度变高。
- 如果您购买了用于除铅的滤水器，**请确保滤水器经过认证可以降低铅含量。**滤水器应已通过 NSF 低铅认证。如需了解更多信息，请联系 NSF International，网址：www.NSF.org。

如需更多关于铅和水管更换计划的信息，请访问 www.aquawater.com/lead。

请注意，当我们启动您所在区域的管道更换工作时，我们会与您联系，安排上门检查和管道更换。您可以借此良机，验证供水管道材料是否安全。如果您有任何问题，请致电我们专门的供水管道服务中心 1-866-SLM-AQUA (1-866-756-2782)。

敬上，

Aqua