



Para acceder al documento traducido al español, visite el sitio web de Aqua en <https://www.aquawater.com/aqua-pa-lead-spanish.php>

如果需要查看本文件的中文简体字译本，请访问 Aqua 网站：
<https://www.aquawater.com/aqua-pa-lead-chinese.php>

Die deutsche Übersetzung dieses Dokuments finden Sie auf der Website von Aqua unter <https://www.aquawater.com/aqua-pa-lead-german.php>

[Fecha]

Estimado cliente:

Nuestros registros indican que su tubería de servicio fue reemplazada en los últimos tres a seis meses. Tal como se detalla en el Acuerdo de Licencia para el Reemplazo de la Tubería de Servicio de Plomo/Galvanizada del Cliente, la Compañía ha cedido la parte recién instalada de la tubería de servicio —que es de su propiedad— nuevamente a usted y usted es responsable de dicha tubería desde la fecha en que se completó la instalación. La garantía sobre la mano de obra y los materiales de la nueva línea del lado del Cliente, así como de la restauración de las superficies, es válida por 24 meses a partir de la fecha de finalización del reemplazo.

Si desea que Aqua realice un muestreo del agua en su domicilio, comuníquese con Aqua al 610.645.4272. Aqua le proporcionará botellas para la toma de muestras, instrucciones para recolectarlas y la información de contacto necesaria para coordinar el retiro de las mismas.

El plomo en el agua potable proviene principalmente de materiales y componentes asociados a las tuberías de servicio y a la plomería de viviendas antiguas. Aqua es responsable de suministrar agua potable de alta calidad hasta su hogar, pero no puede controlar los materiales utilizados en los componentes de plomería particulares. Si el agua ha estado estancada durante varias horas, puede minimizar la exposición al plomo dejando correr el agua por unos minutos, o hasta que se enfríe, antes de utilizarla para beber o cocinar.

No dude en llamarme al 610.645.4234 si tiene alguna pregunta.

Atentamente,

Ann Dreyer
Supervisora de Servicios de Calidad del Agua