



Para acceder al documento traducido al español, visite el sitio web de Aqua en <https://www.aquawater.com/aqua-pa-lead-spanish.php>

如果需要查看本文件的中文简体字译本，请访问 Aqua 网站：  
<https://www.aquawater.com/aqua-pa-lead-chinese.php>

Die deutsche Übersetzung dieses Dokuments finden Sie auf der Website von Aqua unter <https://www.aquawater.com/aqua-pa-lead-german.php>

Fecha

Nombre  
Dirección

Estimado cliente:

En relación con el Programa de Reemplazo de Tuberías de Servicio de Plomo de Aqua, hemos intentado comunicarnos con usted para identificar el material de su tubería de servicio y determinar si se trata de una línea de plomo o galvanizada que requiere reemplazo. Usted ha rechazado permitir el acceso de Aqua a su propiedad o bien no hemos recibido una respuesta de su parte.

En lo que respecta al acceso para identificar el material de la tubería de servicio, Aqua debe poder verificar el material de la línea que se conecta con el medidor de Aqua. Según las regulaciones de la Comisión de Servicios Públicos de Pennsylvania (PUC), Aqua no puede realizar un reemplazo parcial de una tubería de servicio de plomo o galvanizada (ver 52 Código de Pa. § 65.62). Dado que no se ha podido confirmar el material de su tubería de servicio, y de acuerdo con las regulaciones de la PUC, Aqua se ve obligada a interrumpir el suministro de agua a su domicilio si no se otorga el permiso necesario para identificar dicho material.

Para evitar la suspensión del servicio, le solicitamos que se comuniquen con el Departamento de Calidad del Agua de Aqua al 610.645.4234 para coordinar una cita y recibir más información sobre el procedimiento para que Aqua o sus representantes puedan identificar el material de su tubería de servicio.

Atentamente,

Michael Fili, Vicepresidente  
Planificación de Capital, Diseño y Construcción  
Aqua Pennsylvania, Inc.

Adjuntos: Hoja informativa sobre plomo  
Hoja informativa sobre el Programa de Reemplazo de Tuberías de Servicio de Plomo de Aqua