



Para acceder al documento traducido al español, visite el sitio web de Aqua en <https://www.aquawater.com/aqua-pa-lead-spanish.php>

如果需要查看本文件的中文简体字译本，请访问 Aqua 网站：
<https://www.aquawater.com/aqua-pa-lead-chinese.php>

Die deutsche Übersetzung dieses Dokuments finden Sie auf der Website von Aqua unter <https://www.aquawater.com/aqua-pa-lead-german.php>

Fecha

Nombre
Dirección

Estimado cliente:

En relación con el Programa de Reemplazo de Tuberías de Servicio de Plomo de Aqua (LSLR), se ha determinado que su tubería de servicio está compuesta por plomo o material galvanizado y, por lo tanto, requiere ser reemplazada y usted ha rechazado permitir que Aqua realice el reemplazo o no hemos recibido una respuesta de su parte respecto a dicha intervención. Como resultado, su caso ha sido clasificado como una negativa dentro del Programa de Reemplazo de Tuberías de Servicio de Plomo de Aqua. Aun así, usted continuará recibiendo notificaciones anuales sobre la presencia de una tubería de servicio de plomo o galvanizada hasta que se concrete su reemplazo.

Dado que su propiedad no está incluida en un proyecto actual de reemplazo de cañerías principales ni en el reemplazo del tramo de la línea que es propiedad de Aqua, lo alentamos a que se comunique con nosotros para coordinar el reemplazo de su tubería de servicio de plomo o galvanizada. Tenga en cuenta que los clientes o propietarios que realicen el reemplazo de sus tuberías de servicio de plomo o galvanizadas por su cuenta podrían ser elegibles para recibir un reembolso, siempre que dicho reemplazo se haya llevado a cabo dentro de un radio de 1 milla de un proyecto de LSLR y dentro del plazo de 1 año desde el inicio del proyecto. Si usted reemplaza su tubería de servicio por su cuenta más de un año después del inicio del proyecto, no será elegible para recibir reembolso. Además, tenga presente que el monto que Aqua podría reembolsar podría no cubrir el costo total que usted haya afrontado por realizar dicho reemplazo por su cuenta. Para más información, consulte la hoja informativa del Programa de Reemplazo de Tuberías de Servicio de Plomo.

Comuníquese con el Departamento de Calidad del Agua de Aqua al 610.645.4234 para programar una cita y recibir más información sobre cómo Aqua o sus representantes llevarán a cabo el reemplazo de su tubería de servicio de plomo o galvanizada.

Atentamente,

Michael Fili, Vicepresidente
Planificación de Capital, Diseño y Construcción
Aqua Pennsylvania, Inc.

Adjuntos: Hoja informativa sobre plomo
Hoja informativa sobre el Programa de Reemplazo de Tuberías de Servicio de Plomo de Aqua