Para acceder al documento traducido al español, visite el sitio web de Aqua en **https://www.aquawater.com/aqua-pa-lead-spanish.php**
如果需要查看本文件的中文简体字译本，请访问 Aqua 网站：**https://www.aquawater.com/aqua-pa-lead-chinese.php**
Die deutsche Übersetzung dieses Dokuments finden Sie auf der Website von Aqua unter **https://www.aquawater.com/aqua-pa-lead-german.php**

AQUA℠

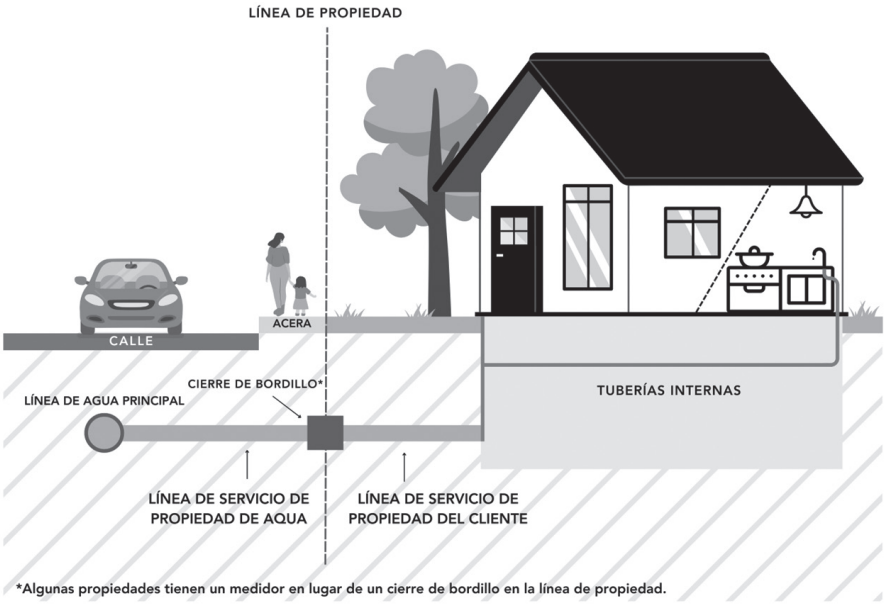
An Essential Utilities Company

JOHN DOE
123 MAIN ST
CIUDAD, ESTADOS UNIDOS 12345

Estimado cliente:

Nos complace informarle que Aqua le brinda servicio de agua a su nuevo domicilio. Aqua le suministra agua a su propiedad a través de una línea de servicio que va desde el conducto de agua hasta su edificio. La línea de servicio que va desde el conducto de agua hasta el cierre de bordillo o la caja del medidor le pertenece a Aqua. La línea que va desde el cierre de bordillo o la caja del medidor hasta su edificio le pertenece a usted.

En este momento, Aqua está realizando un programa de reemplazo e inventario de material de la línea de servicio para identificar y reemplazar líneas de servicio de plomo y galvanizados en nuestros sistemas de agua potable sin costo para los clientes. Las líneas de servicio galvanizados se reemplazan si pueden llegar a contaminar el agua potable con plomo. Según la Agencia de Protección Ambiental de Estados Unidos (EPA), Aqua debe notificarlo a usted, como un nuevo consumidor de agua, si su línea de servicio tiene plomo, es de galvanizado y requiere reemplazo o si tiene materiales desconocidos. No debe realizar ninguna acción en este momento.



CONSULTAR A CONTINUACIÓN PARA VER LA CLASIFICACIÓN DE SU LÍNEA DE SERVICIO

Nuestros registros muestran la siguiente información para su propiedad:

- **Número de propiedad: 999999-1**
- **Clasificación de la línea de servicio por parte de Aqua:**
- **Clasificación de la línea de servicio por parte del cliente:**
- **Clasificación regulatoria*:**

*La Clasificación regulatoria se determina según la información disponible para ambas partes de la línea del servicio.

PA-HUB-GC10-2502

Tenga en cuenta que los esfuerzos de inventario y reemplazo llevan varios años. Estamos desarrollando planes detallados para cumplir estos objetivos. Le notificaremos si necesitamos que nos brinde más información u organizar el reemplazo de la línea de servicio una vez que sepamos el cronograma para su zona. Tenga en cuenta que si procede con el reemplazo de su línea de servicio con su propio plomero, debe contactarnos lo antes posible porque debemos reemplazar la línea de servicio de la empresa, si tiene plomo o es de galvanizado, para minimizar el riesgo de que haya una filtración de plomo en el agua.

EFECTOS DEL PLOMO EN LA SALUD

La exposición al plomo en el agua potable puede provocar efectos graves en la salud en todas las edades. Los infantes y los niños pueden experimentar un CI más bajo y menos capacidad de atención. La exposición al plomo puede provocar nuevos problemas de comportamiento y aprendizaje o agravar problemas de comportamiento y aprendizaje existentes. Los hijos de mujeres expuestas al plomo antes o durante el embarazo pueden tener mayor riesgo de experimentar estos efectos adversos en la salud. Los adultos pueden experimentar un mayor riesgo de enfermedades cardíacas, presión sanguínea alta, problemas renales o problemas en el sistema nervioso.

PASOS PARA REDUCIR EL PLOMO EN EL AGUA POTABLE

Es más probable que el plomo se acumule cuando el agua está en contacto con una fuente de plomo por períodos de tiempo más largos. Estos son los pasos que puede seguir para minimizar la exposición al plomo en el agua potable:

- **Abra el grifo para eliminar el plomo.** Si no abrió el grifo por unas horas, ábralo por unos minutos o hasta que el agua se enfríe o alcance una temperatura estable antes de tomarla o cocinar con ella. El tiempo que debe dejar correr el agua dependerá de la longitud y el diámetro de la línea de servicio y la cantidad de tuberías en su domicilio.
- **Utilice agua fría para cocinar o preparar fórmula infantil.** No hierva el agua para reducir la presencia de plomo. El plomo se disuelve más fácilmente en el agua caliente y el agua hirviendo concentrará el plomo.
- **Si compra un filtro de agua para eliminar el plomo, asegúrese de que esté aprobado para reducir el plomo.** El filtro debe estar certificado para eliminación de plomo por NSF. Para obtener más información, contáctese con NSF International, en www.NSF.org.

Para obtener más información sobre nuestro programa de reemplazo y plomo, ingrese a www.aquawater.com/lead.

Tenga en cuenta que cuando comencemos a trabajar en su zona, nos pondremos en contacto con usted para organizar las inspecciones y los reemplazos de la línea de servicio. Esto le brindará la oportunidad de verificar el material de su línea de servicio. Si tiene otras preguntas, llame a nuestro centro de atención dedicado al material de la línea de servicios al 1-866-SLM-AQUA (1-866-756-2782).

Atentamente,

Aqua