



FECHA

**\*\*\*\*ÚLTIMO INTENTO DE CONTACTAR CON USTED ANTES DE TOMAR OTRAS MEDIDAS\*\*\*\***

DIRECCIÓN

Estimado cliente:

Aqua Pennsylvania (Aqua o la Empresa), a través de su contratista, Environmental Resources Management, Inc. (ERM), ha intentado ponerse en contacto con usted en múltiples ocasiones en relación con un importante proyecto que se está llevando a cabo en su zona. Aqua requiere que usted identifique el material de su línea de servicio o que permita a ERM acceder al medidor de la Compañía en su propiedad.

Según lo exigen la Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos (USEPA), el Departamento de Protección Ambiental de Pensilvania (PADEP) y la Comisión de Servicios Públicos de Pensilvania (PAPUC), Aqua está elaborando un inventario de los materiales de las líneas de servicio. Tenemos dos opciones a su disposición para que identifique el material de su línea de servicio. La primera opción es la autodeclaración, que consiste en contestar una encuesta (adjunta) que puede enviarnos por correo postal, o utilizar el código QR que figura en la encuesta para cargar sus respuestas de la encuesta. La segunda opción es programar una cita para que inspeccionen su línea de servicio de agua a fin de determinar de qué material está construida y, más concretamente, para determinar si usted tiene una línea de servicio de plomo o galvanizada. Si selecciona la segunda opción, ERM hará que un inspector visite su domicilio para recabar información sobre el material de la línea de servicio. El no seleccionar uno de estos métodos puede derivar en medidas adicionales por parte de Aqua para obtener la información necesaria, incluyendo el requerirle que permita el acceso al medidor de la Compañía en su propiedad y la posible terminación del servicio por no proporcionar el acceso.

La presencia de una línea de servicio de agua de plomo o galvanizada no significa que el agua potable de su vivienda esté contaminada con plomo; sin embargo, la remoción de la línea de servicio de plomo o galvanizada elimina cualquier posibilidad futura de que entre plomo en su suministro de agua desde la línea de servicio de agua. Puede obtener más información sobre el plomo en el agua potable y las medidas que puede tomar para minimizar la exposición llamando a la línea directa de Agua Potable Segura al (800) 426-4791, o visitando el sitio web de EPA en <https://www.epa.gov/ground-water-and-drinking-water/basic-information-about-lead-drinking-water>.

Si nuestra inspección revela que usted tiene una tubería de servicio de plomo o galvanizada, **Aqua reemplazará, SIN COSTO DIRECTO PARA USTED, cualquier parte de su línea de servicio que esté construida con tubería de plomo o galvanizada. La línea de servicio se extiende desde la tubería principal de agua en la calle hasta su medidor de agua.** Aqua es propietaria de la porción de la línea de servicio que va desde la tubería principal en la calle hasta la válvula de control o el borde del derecho de paso (línea de servicio de Aqua). Usted es propietario de la porción de la línea de servicio que va desde la válvula de control o el borde del derecho de paso y entra a su propiedad atravesando su estructura (línea de servicio del cliente). Aqua instalará la nueva línea de servicio y le dedicará de nuevo la línea de servicio del cliente, de la cual usted será propietario y la mantendrá como parte de su propiedad. Le proporcionaremos información adicional sobre el reemplazo de la línea de servicio si identificamos que su línea de servicio es de plomo o galvanizada.

Si prefiere que inspeccionemos su línea de servicio en persona, llame al **Centro de atención telefónica de ERM al (484) 383-0111** entre las 8 a.m. y las 6 p.m. para concertar una cita. Por favor, indique que llama para que inspeccionemos su línea de agua en busca de tubería de plomo o galvanizada. Es importante que tengamos noticias suyas pronto. Le agradecemos de antemano su apoyo a esta importante iniciativa.

Atentamente,

Michael Fili, vicepresidente  
Planificación de Capital, Diseño y Construcción de Aqua Pennsylvania

Para acceder al documento traducido al español, visite el sitio web de Aqua en <https://www.aquawater.com/aqua-pa-lead-spanish.php>

如果需要查看本文件的中文简体字译本, 请访问 Aqua 网站 : <https://www.aquawater.com/aqua-pa-lead-chinese.php>

Die deutsche Übersetzung dieses Dokuments finden Sie auf der Website von Aqua unter <https://www.aquawater.com/aqua-pa-lead-german.php>