

WAS SIE WISSEN SOLLTEN – BEVOR WIR IHRE WASSERVERSORGUNG ABSCHALTEN

- **Falls wir Ihre Wasserversorgung in den Wintermonaten (zwischen dem 1. Dezember und dem 31. März) abschalten**, wird sie innerhalb von 24 Stunden nach Ihrer Erfüllung sämtlicher Anforderungen/ Bedingungen für die Wiederaufnahme der Wasserversorgung wieder hergestellt. Wenn die Straße aufgedauben werden muss, kann dies bis zu 7 Tage dauern.
- Falls Sie ein Opfer häuslicher Gewalt sind und eine richterliche Verfügung zum Schutz vor Missbrauch (Protection From Abuse Order – PFA) oder eine sonstige gerichtliche Anordnung haben, die häusliche Gewalt eindeutig belegt, stehen besondere Schutzmöglichkeiten zur Verfügung. **Rufen Sie uns bitte umgehend unter der Nummer 877.987.2782 an.** (Sie müssen uns dann eine Kopie der Verfügung zukommen lassen).
- **Wenn Sie bei der Zahlung Ihrer Rechnung Hilfe benötigen**, haben Sie möglicherweise im Rahmen des **Kundenhilfsprogramms von Aqua** (Aqua's Customer Assistance Program) Anspruch auf eine Zahlungsvereinbarung oder einen Schuldenerlass. Rufen Sie bitte **gleich die Nummer 877.987.2782** an und teilen Sie uns Ihr Haushaltseinkommen und Angaben zu den Bewohnern mit. Sie müssen ggf. einen Verdienstnachweis vorlegen.
- Wenn die Wasserrechnung von Ihrem Vermieter bezahlt wird: Sie genießen einen gewissen rechtlichen Schutz. Rufen Sie uns bitte unter der Nummer 877.987.2782 an.
- Rufen Sie uns bitte unter der Nummer 877.987.2782 an, wenn Sie Englisch nicht gut verstehen oder sprechen können, oder wenn Sie eine Behinderung haben und einen Dolmetscher benötigen.
- Wenn Ihr Wasser abgestellt wurde, müssen Sie ggf. mehr als den auf der Vorderseite dieser Mitteilung aufgeführten Betrag zahlen, damit Ihre Wasserversorgung wiederhergestellt wird. Eventuell müssen Sie noch weitere, überfällige Rechnungen bezahlen.
- Alle erwachsenen Bewohner der Immobilie, die namentlich in der Hypothek, der Besitzurkunde oder dem Mietvertrag aufgeführt sind, gelten als „Kunden“ und haften für die Zahlung dieser Rechnung.
- Wenn das Wasser abgestellt wurde, kann von JEDEM erwachsenen Bewohner der Immobilie verlangt werden, die Rechnung ganz oder teilweise zu bezahlen, bevor die Wasserversorgung wieder aufgenommen wird.
- Wenn Ihr Wasser abgestellt wurde, müssen Sie uns nach erfolgter Zahlung kontaktieren, um sicherzustellen, dass Sie alle Bedingungen für die Wiederaufnahme der Wasserversorgung erfüllt haben, und um unseren Zugang zu Ihrer Immobilie zu ermöglichen.
- Wenn alle Bedingungen für die Wiederaufnahme der Wasserversorgung erfüllt sind, kann es noch bis zu 7 Tage dauern, bis Ihr Service wiederhergestellt ist. Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung, um die Einzelheiten zu besprechen.
- Wenn Sie für die Beheizung Ihrer Immobilie Wasser benötigen, wenden Sie sich bitte umgehend unter der Nummer 877.987.2782 (und wählen Sie „Inkasso“ (Collections)) an Aqua, damit wir einen Besuchstermin vereinbaren können, um diese Notwendigkeit zu überprüfen. Das Unternehmen hält sich hinsichtlich der Abschaltung der Wasserversorgung an die Gesetze für öffentliche Versorgungsunternehmen.

MITTEILUNG ZU MEDIZINISCHEN NOTFÄLLEN

Teilen Sie uns bitte mit, wenn eine in Ihrem Haushalt lebende Person schwer krank ist oder an einer medizinischen Beeinträchtigung leidet.

WIR WERDEN IHR WASSER NICHT ABSCHALTEN, sofern Sie:

A. ein ärztliches Attest eines zugelassenen Arztes, einer Krankenschwester oder einer Arzthelferin vorlegen.

Ärztliche Atteste bedürfen der Schriftform, müssen von Ihrem Arzt, Ihrer Krankenschwester oder Arzthelferin unterschrieben sein, und innerhalb von drei Tagen per Fax, E-Mail oder auf dem Postweg eingereicht werden.

UND

B. mit uns eine angemessene Regelung zur Begleichung Ihrer aktuellen Wasserrechnungen vereinbaren.

Informieren Sie **Aqua** bitte telefonisch unter der Nummer **877.987.2782** über Ihren medizinischen Notfall.

FAX: 610.520.2168 oder gebührenfrei unter 866.780.8301

**Z. Hd.: Collections Department
Aqua Pennsylvania, Inc.
762 W. Lancaster Avenue
Bryn Mawr, PA 19010**