



****** Dringend: Ihre Aktion ist erforderlich, um eine Unterbrechung der Wasserversorgung zu vermeiden ******

Sehr geehrte(r) Kunde / Kundin,

Im Zusammenhang mit unserem Programm zum Auswechseln von Bleileitungen hat Aqua mehrfach versucht, Sie zu kontaktieren, um das Material Ihrer Wasserleitung festzustellen. Sie haben Aqua entweder den Zugang zu Ihrem Grundstück verweigert oder Aqua hat keine Antwort von Ihnen erhalten.

Bundesstaatliche und landesweite Vorschriften verlangen von Aqua, das Material Ihrer Versorgungsleitung zu identifizieren. Gemäß den Vorschriften der Pennsylvania Public Utility Commission („PUC“) muss Aqua die Versorgung Ihres Grundstücks einstellen, wenn keine Genehmigung zur Identifizierung des Materials der Versorgungsleitung erteilt wird. Aqua kann keine teilweise Erneuerung von bleihaltigen oder verzinkten Versorgungsleitungen vornehmen.

UM EINE UNTERBRECHUNG DER VERSORGUNG ZU VERMEIDEN, WÄHLEN SIE BITTE EINE DER FOLGENDEN OPTIONEN:

Option 1: Selbstauskunft:

- Führen Sie eine Befragung telefonisch durch.

Option 2: Vereinbaren Sie einen Termin:

- Lassen Sie Ihre Wasserversorgung von einem geschulten Techniker überprüfen.

Rufen Sie die Aqua-Telefonnummer **1.866.SLM.AQUA (1.866.756.2782)** zwischen 8 Uhr und 18 Uhr an, um die Befragung durchzuführen, einen Termin zu vereinbaren oder Hilfe zu erhalten. Bitte geben Sie an, dass Sie eine Benachrichtigung über die Sperrung der Versorgungsleitung erhalten haben.

Wenn es sich herausstellt, dass Sie eine Bleileitung oder eine verzinkte Versorgungsleitung haben, **wird Aqua diese ohne direkte Kosten für Sie ersetzen**. Die Versorgungsleitung verläuft von der Wasserhauptleitung in der Straße bis zu Ihrem Wasserzähler. Aqua ist Eigentümer des Abschnitts der Versorgungsleitung, der von der Hauptleitung in der Straße bis zum Absperrventil oder Rand der Wegerechte verläuft (Aqua-Versorgungsleitung). Ihnen gehört der Teil der Versorgungsleitung vom Absperrventil oder Rand der Wegerechte durch Ihr Grundstück bis in Ihr Gebäude (Kundenversorgungsleitung). Aqua wird die neue Versorgungsleitung installieren und übergibt Ihnen die Kundenversorgungsleitung, und Sie werden diese neue Kundenversorgungsleitung als Teil Ihres Eigentums besitzen und warten.

Para acceder al documento traducido al español, visite el sitio web de Aqua en <https://www.aquawater.com/aqua-pa-lead-spanish.php>

如果需要查看本文件的中文简体字译本, 请访问 Aqua 网站 : <https://www.aquawater.com/aqua-pa-lead-chinese.php>

Die deutsche Übersetzung dieses Dokuments finden Sie auf der Website von Aqua unter <https://www.aquawater.com/aqua-pa-lead-german.php>