



******紧急通知：请立即采取行动，避免停水******

尊敬的客户：

为了配合我们的铅制供水管道更换计划，Aqua 已多次尝试与您联系，以便确定您的供水管道的材质。您要么拒绝让 Aqua 进入您的房屋，要么 Aqua 未收到您的回复。

州和联邦法规要求 Aqua 识别您的供水管道的材质。根据宾夕法尼亚州公共事业委员会（PUC）的规定：如果您不同意我们识别供水管道的材质，Aqua 将终止向您的物业的供水服务。Aqua 无法对铅制或镀锌供水管道进行部分更换。

为了避免停水，请选择以下选项之一：

选项 1：自我报告

- 打电话完成调查问卷

选项 2：安排预约

- 允许经过培训的技术人员上门检查您的供水管道。

请于上午 8 点至下午 6 点拨打 Aqua 电话号码 **1.866.SLM.AQUA (1.866.756.2782)**，完成调查问卷、预约或获取帮助。请说明您已收到有关供水管道识别的停水通知。

如果您的供水管道经检测为铅或镀锌水管，**Aqua 将免费为您更换**。供水管道从街道上的主水管延伸至您的水表。Aqua 拥有从街道主水管到路边阀门或道路用地边界的供水管道部分（Aqua 供水管道）。您拥有从路边阀门或道路用地边界穿过您的房产并进入您房屋的供水管道部分（客户服务管道）。Aqua 将安装新的供水管道，并将客户服务管道交还给您，您将作为您的房产的一部分拥有并维护新的客户服务管道。

Para acceder al documento traducido al español, visite el sitio web de Aqua en <https://www.aquawater.com/aqua-pa-lead-spanish.php>

如果需要查看本文件的中文简体字译本，请访问 Aqua 网站：<https://www.aquawater.com/aqua-pa-lead-chinese.php>

Die deutsche Übersetzung dieses Dokuments finden Sie auf der Website von Aqua unter <https://www.aquawater.com/aqua-pa-lead-german.php>