



FECHA



M1-XXX RESIDENTE  
O RESIDENTE ACTUAL  
DIRECCIÓN  
CIUDAD, ESTADO, CÓDIGO POSTAL



**AquaLeadSurvey.com**

Estimado cliente:

Aqua Pennsylvania está elaborando un inventario de materiales de las líneas de servicio, según lo exigen la Agencia de Protección Ambiental de EE. UU (USEPA), el Departamento de Protección Ambiental de Pensilvania (PADEP) y la Comisión de Servicios Públicos de Pensilvania (PAPUC). **Su participación es necesaria para evitar la interrupción del servicio.**

Por favor, complete una de las siguientes opciones:

**Opción 1: Autodeclaración:**

- Devuelva la encuesta por correo postal,
- Conteste la encuesta por teléfono, o
- Utilice el código QR proporcionado o vaya a [AquaLeadSurvey.com](https://www.aquawater.com/aqua-pa-lead-spanish.php) para enviar sus respuestas en línea.

**Opción 2: Programe una cita:**

- Pida que un técnico capacitado inspeccione su servicio de agua. Para completar este estudio de manera oportuna, Aqua ha contratado a un contratista, Environmental Resource Management (ERM).

Llame al número de Aqua, **1.866.SLM.AQUA (1.866.756.2782)**, en horario de 8 a.m. a 6 p.m. para programar una cita o recibir asistencia. Las citas estarán disponibles en días laborables, tardes y sábados seleccionados. También puede enviar un correo electrónico a [LeadSurvey@erm.com](mailto:LeadSurvey@erm.com) con preguntas o para programar una cita.

Si nuestra inspección revela que usted tiene una línea de servicio de plomo o galvanizada, Aqua está obligada a reemplazarla **sin costo directo para usted**. La línea de servicio se extiende desde la tubería principal de agua en la calle hasta su medidor de agua. Aqua es propietaria de la porción de la línea de servicio que va desde la tubería principal en la calle hasta la válvula de control o el borde del derecho de paso (línea de servicio de Aqua). Usted es propietario de la porción de la línea de servicio que va desde la válvula de control o el borde del derecho de paso y entra a su propiedad atravesando su estructura (línea de servicio del cliente). Aqua instalará la nueva línea de servicio y le dedicará de nuevo la línea de servicio del cliente, de la cual usted será propietario y la mantendrá como parte de su propiedad. Le proporcionaremos información adicional sobre el reemplazo de la línea de servicio si identificamos que su línea de servicio es de plomo o galvanizada.

La presencia de una tubería de servicio de agua de plomo o galvanizada no significa que el agua potable de su vivienda esté contaminada con plomo. Sin embargo, la eliminación de la tubería de servicio de plomo o galvanizada elimina el riesgo futuro de que entre plomo en su suministro de agua desde la tubería de servicio de agua.

Atentamente,

Michael Fili, vicepresidente  
Planificación de Capital, Diseño y Construcción de Aqua Pennsylvania

Para acceder al documento traducido al español, visite el sitio web de Aqua en <https://www.aquawater.com/aqua-pa-lead-spanish.php>

如果需要查看本文件的中文简体字译本, 请访问 Aqua 网站 : <https://www.aquawater.com/aqua-pa-lead-chinese.php>

Die deutsche Übersetzung dieses Dokuments finden Sie auf der Website von Aqua unter <https://www.aquawater.com/aqua-pa-lead-german.php>