



FECHA

**\*\*\*\*ÚLTIMO INTENTO DE CONTACTAR CON USTED PARA EVITAR LA TERMINACIÓN\*\*\*\***



M1-XXX RESIDENTE  
O RESIDENTE ACTUAL  
DIRECCIÓN  
CIUDAD, ESTADO, CÓDIGO POSTAL



AquaLeadSurvey.com

Estimado cliente:

En relación con nuestro Programa de Reemplazo de Líneas de Servicio de Plomo, Aqua ha intentado ponerse en contacto con usted para identificar el material de su línea de servicio y determinar si su tubería de servicio es de plomo o galvanizada y requiere reemplazo. Usted se ha negado a permitir que Aqua acceda a su propiedad o Aqua no ha recibido respuesta de parte suya.

Las reglamentaciones estatales y federales requieren que Aqua identifique el material de su línea de servicio. De conformidad con la Comisión de Servicios Públicos de Pensilvania ("PUC"): Aqua deberá dar por terminado el servicio a su propiedad si no se le concede permiso para identificar el material de la línea de servicio.

**PARA EVITAR LA TERMINACIÓN DEL SERVICIO, ELIJA UNA DE LAS SIGUIENTES OPCIONES:**

**Opción 1: Autodeclaración:**

- Devuelva la encuesta por correo postal,
- Conteste la encuesta por teléfono, o
- Utilice el código QR proporcionado o vaya a [AquaLeadSurvey.com](http://AquaLeadSurvey.com) para enviar sus respuestas en línea.

**Opción 2: Programe una cita:**

- Pida que un técnico capacitado inspeccione su servicio de agua. Para completar este estudio de manera oportuna, Aqua ha contratado a un contratista, Environmental Resource Management (ERM).

Llame al número de Aqua, 1.866.SLM.AQUA (1.866.756.2782), en horario de 8 a.m. a 6 p.m. para programar una cita o recibir asistencia. Las citas estarán disponibles en días laborables, tardes y sábados seleccionados. Por favor, indique que llama para que inspeccionemos su línea de agua en busca de tubería de plomo o galvanizada.

Si se descubre que su línea de servicio es de tubería de plomo o de tubería galvanizada, **Aqua la reemplazará sin costo directo para usted**. La línea de servicio se extiende desde la tubería principal de agua en la calle hasta su medidor de agua. Aqua es propietaria de la porción de la línea de servicio que va desde la tubería principal en la calle hasta la válvula de control o el borde del derecho de paso (línea de servicio de Aqua). Usted es propietario de la porción de la línea de servicio que va desde la válvula de control o el borde del derecho de paso y entra a su propiedad atravesando su estructura (línea de servicio del cliente). Aqua instalará la nueva línea de servicio y le dedicará de nuevo la línea de servicio del cliente, de la cual usted será propietario y la mantendrá como parte de su propiedad.

Atentamente,

Michael Fili, vicepresidente  
Planificación de Capital, Diseño y Construcción de Aqua Pennsylvania

Para acceder al documento traducido al español, visite el sitio web de Aqua en <https://www.aquawater.com/aqua-pa-lead-spanish.php>

如果需要查看本文件的中文简体字译本, 请访问 Aqua 网站 : <https://www.aquawater.com/aqua-pa-lead-chinese.php>

Die deutsche Übersetzung dieses Dokuments finden Sie auf der Website von Aqua unter <https://www.aquawater.com/aqua-pa-lead-german.php>