



日期

**\*\*\*\*最后一次尝试联系您以避免服务终止\*\*\*\***

地址

尊敬的客户：

Aqua 已尝试就我们的铅制供水管道更换计划与您联系，以便确定您的供水管道是否是需要更换的铅制或镀锌材料。您拒绝允许 Aqua 进入您的物业，或者 Aqua 尚未收到您的回复。

州和联邦法规要求 Aqua 识别您的供水管道材料。根据宾夕法尼亚州公共事业委员会（PUC）的规定：如果 Aqua 未获得识别供水管道材料的许可，Aqua 将终止向您的房屋的供水服务。

**为了避免服务终止，请选择以下选项之一：**

**选项 1：自我报告：**

- 送回寄给您的调查问卷，
- 打电话完成调查问卷，或者
- 使用提供的二维码或者进入网站 [AquaLeadSurvey.com](http://AquaLeadSurvey.com)，在线提交您的回答

**选项 2：安排预约：**

- 请训练有素的技术人员检查您的供水服务。为了及时完成本项研究，Aqua 已聘请一家名为环境资源管理公司（ERM）的承包商。

请在上午 8 点至下午 6 点之间拨打 Aqua 电话号码 1.866.SLM.AQUA (1.866.756.2782)，预约或获得帮助。预约时间可安排在部分工作日、晚间和周六。您也可以发电子邮件至 [LeadSurvey@erm.com](mailto:LeadSurvey@erm.com)，提出问题或预约。

如果发现您的供水管道是铅管道或镀锌管道，**Aqua 将免费为您更换**。该供水管道从街道的供水总管延伸至您的水表，Aqua 拥有从街道的供水总管到路边或路权边缘的供水管道部分（Aqua 供水管道）。您拥有从路边或路权边缘穿过您的房产和进入您的物业的供水管道部分（客户供水管道）。Aqua 将安装新供水管道，并将客户供水管道归还给您，您将作为您的房产的一部分拥有和维护新的客户供水管道。

顺致敬意！

Michael Fili, 副总裁  
Aqua Pennsylvania 资本规划、设计和施工部

Para acceder al documento traducido al español, visite el sitio web de Aqua en <https://www.aquawater.com/aqua-pa-lead-spanish.php>

如果需要查看本文件的中文简体字译本，请访问 Aqua 网站：<https://www.aquawater.com/aqua-pa-lead-chinese.php>

Die deutsche Übersetzung dieses Dokuments finden Sie auf der Website von Aqua unter <https://www.aquawater.com/aqua-pa-lead-german.php>